

TRABAJADORES INFANTILES DOMÉSTICOS



Principios de buenas prácticas
en programas de intervención



Asociación Grupo de Trabajo Redes



**anti-
slavery**

today's fight for tomorrow's freedom

Introducción

Los trabajadores infantiles domésticos son una gran población de trabajadores infantiles cuya situación puede ser descrita como "peor forma de trabajo infantil" debido a la discriminación que sufren y a la vulnerabilidad que tienen al ser privados de sus derechos. El rango de sus problemas y las actividades necesarias para su solución es por lo tanto amplia.



El texto siguiente es un resumen de "Trabajadores infantiles domésticos: Manual de buenas prácticas en programas de intervención", publicado por Anti-Slavery International en el 2005. El objetivo de este manual es proporcionar información acerca de las varias actividades en defensa de los trabajadores infantiles domésticos, y de los trabajadores infantiles en general. También identifica aquello que es viable en el espectro de programas de atención que enfocan sus diversos problemas, y establece principios de "buenas prácticas" para guiar diferentes tipos de acciones en beneficio de estos niños y niñas.

El manual y los principios de buenas prácticas cuentan con las experiencias de numerosos trabajadores locales de África, Asia, Latinoamérica y El Caribe, además de las experiencias de organizaciones internacionales y redes que se hallan abordando esta problemática. Los principios de buenas prácticas reflejan también las opiniones de alrededor de 500 trabajadores infantiles domésticos y ex trabajadores infantiles domésticos, de nueve países, que fueron consultados de mayo a octubre del 2004.

El primer principio básico de una buena práctica, cuando se trata de atender a trabajadores infantiles domésticos es:

Todos los programas e intervenciones destinados a ayudar a trabajadores infantiles domésticos deben respetar su derecho gozar de su infancia, y especialmente su derecho a la protección frente al abuso y la explotación, el vivir en un entorno familiar acogedor y el asistir a la escuela. Asimismo, niños y niñas tienen derecho a la participación; se debe reconocer que tienen capacidades y que éstas deben proporcionarles vías a través de las cuales ellos se puedan convertir en agentes en su propio desarrollo y protección.

El manual completo puede descargarse gratis en www.antislavery.org Simplemente haga click en "Resources" y luego "PDF documents".

Diseñando programas basados en "buenas prácticas"

Resumen de enfoques

Un programa de acción efectivo para mejorar la vida de trabajadores infantiles domésticos debe diseñarse en base a buenas prácticas. Esto requiere el desarrollar un programa integral en el que diagnóstico, análisis y acciones encajen juntos, y se complementen los componentes de los programas prácticos y los componentes para la defensa de sus derechos.

La elección de los objetivos del programa, tanto a corto y a largo plazo, es crítica para la elección de las actividades.

A lo largo del proceso de diseño los mismos trabajadores infantiles domésticos deben ser consultados y se debe reconocer su contribución potencial como actores y en el monitoreo de los programas.



Principios

- ✓ Las intervenciones en beneficio de trabajadoras infantiles deben ser diseñadas e implementadas con su participación. Esto significa que ellos deben ser consultados regularmente y de manera significativa; que deben ser ayudados a organizar sus propias actividades; y que deben participar en la defensa de sus derechos.

Estableciendo contacto con trabajadores infantiles domésticos

Resumen de enfoques

Existe un sorprendente número de oportunidades para acceder a trabajadores infantiles domésticos, tanto dentro como fuera del lugar de trabajo; en los lugares que frecuentan, como parques y discotecas; y a través de miembros de la comunidad y autoridades locales.

La prestación de servicios y el establecimiento del contacto pueden lograrse simultáneamente: los centros de atención en horario libre y los centros de refugio pueden ser un paso inicial para ambos.

Algunos acercamientos a los empleadores también han sido exitosos, demostrando que la sensibilidad y el compromiso hacia estos niños pueden superar obstáculos.

Muchos trabajadores infantiles domésticos contactan ellos mismos a los centros: cuando éstos son amigables, eficientes y populares, las niñas y niños pasarán información sobre ellos vía "boca a boca".



Principios

- ✓ Al hacer contacto con trabajadores infantiles domésticos fuera de su lugar de trabajo, se debe hacer todo el esfuerzo para no apare-

cer amenazante; al contrario, identificarse como un/a posible amigo/a. La persona idónea para este trabajo es una joven trabajadora del hogar o un/a ex trabajador/a infantil doméstico.

- ✓ Un centro que intente ofrecer un espacio propio para los trabajadores infantiles domésticos, que fomente su participación, debe estar abierto a sus preferencias y necesidades. En particular debe ser amigable, tener un ambiente agradable y ser un espacio en el los que lleguen se sientan bienvenidos.
- ✓ Los empleadores de los trabajadores infantiles domésticos que asisten al centro deben tener alguna clase de seguimiento, de preferencia desde el inicio. Esto es especialmente importante si el niño o niña tiene dificultades para tener tiempo libre para asistir al centro o está enfrentando otros problemas en su lugar de trabajo.
- ✓ Un punto de inicio para conseguir el apoyo de los empleadores puede ser investigar la existencia de niños y niñas en las casas donde haya trabajadores infantiles domésticos, e invitarlos a considerar de una manera diferente, menos discriminatoria, a los niños y niñas que trabajan en el servicio doméstico de sus hogares.
- ✓ Cuando la gente está siendo motivada para reportar a las autoridades casos de trabajadores de servicio doméstico sin edad legal para trabajar o casos de maltrato, es importante manejarlo con sensibilidad y mantener la cooperación de los empleadores. Ellos se mostrarán más colaboradores con personal que conocen y en el que confían.
- ✓ Es importante no excluir a los empleadores sino integrarlos en aspectos del programa, de lo contrario sufrirá el niño o niña que se halle bajo su responsabilidad. Por esto, todo acercamiento a los empleadores para ayudar a los niños y niñas trabajadores infantiles domésticos debe ser positivo y amigable.
- ✓ El crear la más amplia gama de oportunidades de contacto con trabajadores infantiles domésticos (por ejemplo a través de servicios de puertas abiertas, líneas telefónicas de información y ayuda, etc.) requiere imaginación, determinación, sensibilidad y el uso de técnicas efectivas de información, educación y comunicación (IEC).

Intervenciones en crisis: rescate, rehabilitación y reintegración

Resumen de enfoques

Se debe planificar y prever que la intervención en una crisis es parte de cualquier programa de acción con trabajadores infantiles domésticos.

Debido a que el lugar de trabajo del niño o niña es también su vivienda, un niño o niña que huye o es rescatado del poder de traficantes o de un hogar abusivo necesita un refugio temporal en un ambiente amigable.

La reintegración del niño o niña con la familia es deseable, pero no debe ser forzada. Una reintegración exitosa requiere orientación a los padres y seguimiento en la comunidad.

Los trabajadores infantiles domésticos víctimas de abuso también tienen derecho a una indemnización, para lo cual es necesaria una intervención y, a veces, orientación y asistencia legal.



Principios

- ✓ Aquellos que estén relacionados con cualquier tipo de intervención con trabajadores infantiles domésticos siempre deben estar en condición de ofrecer un cuidado apropiado, en caso de emergencia, para el niño o niña en problemas, o poder inmediatamente remitirle a una institución o persona que tenga esa capacidad.

✓ Debe ponerse atención, al implementar una línea telefónica de emergencia, de considerar todas las implicancias en la capacitación de los operadores, su funcionamiento las veinticuatro horas al día y el establecimiento de un sistema de apoyo. No es ético establecer una línea de asistencia sin poder ofrecer la ayuda eficaz a los niños y niñas en peligro.

✓ Niñas y niños que han sufrido abuso, violencia o explotación severa, necesitan como respuesta una gran variedad de servicios, incluyendo refugio temporal en un espacio amigable, terapia con un consejero, asistencia legal, y apoyo a largo plazo para la reintegración familiar y social.



✓ La reintegración de los trabajadores infantiles domésticos a su familia requiere establecer contacto con los familiares, brindarles orientación, y el pleno consentimiento del niño o niña. También puede requerir apoyo material para el niño o niña y para su familia, así como un monitoreo constante de parte de líderes de la comunidad o de otras terceras partes competentes.

✓ En el caso de niños o niñas rescatados que han sufrido abuso, es importante que se hable sobre esta situación con el empleador y que se asegure una indemnización. Una cuidadosa consulta con el niño o niña, así como con su familia, la policía u otros consejeros, debe realizarse antes de llevar el asunto a los tribunales de justicia.

Proveyendo
servicios y
facilitando
el acceso a
servicios

Resumen de enfoques

El tipo de servicios ofrecidos a los trabajadores infantiles domésticos son vitales para lograr su participación, y son altamente valorados por éstos cuando cumplen con sus expectativas.

Todos ellos valoran los servicios educativos, cuando son conducidos de manera amigable. También son importantes las actividades deportivas o de recreación, la capacitación en habilidades, la atención en salud, y el asesoramiento en lo laboral y en lo personal.

También deben ser tomados en cuenta servicios dirigidos a obtener reparación en caso de violaciones de derechos, ya que la protección frente al abuso es una prioridad de los trabajadores infantiles domésticos.



Principios

- El diseño de los programas educativos debe estar adaptado a las capacidades, la visión de la vida, los intereses y los requerimientos prácticos de la vida laboral de los trabajadores infantiles domésticos. Las enseñanzas deben ser desarrolladas de manera amigable para que el conocimiento se vea como una actividad útil y deseable. Los empleadores necesitan ser motivados para que permitan a sus jóvenes trabajadores asistir a estos programas.

✓ Es importante establecer metas para los programas educativos y asegurarse que éstas sean viables. Estas metas pueden comprender la reinserción al sistema educativo formal, pero alternativamente pueden dirigirse a la capacitación en habilidades para la vida, la independencia y el desarrollo personal en áreas no académicas.

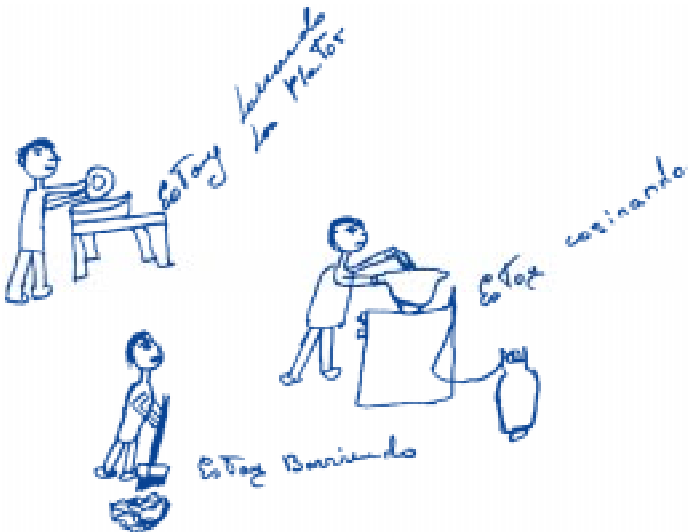
✓ Un centro que quiere responder a las necesidades de trabajadores domésticos, tanto niños como mayores, debe tener en cuenta sus deseos y necesidades como punto de partida. Es preferible un programa que pueda crecer de manera natural, en lugar de un centro que trate de ser todo para todos, o que esté totalmente definido en su diseño y metodología antes de haber entrado en contacto con sus usuarios o ganado su apoyo.



✓ Es importante ofrecer oportunidades para el descanso y la recreación, así como para practicar deporte y organizar salidas al cine o bailes. Éstas suelen ser las actividades que los trabajadores domésticos tienen menos oportunidades para disfrutar y las que desean más. El enfatizar primero los derechos y la educación puede ser contraproducente.

✓ Dadas las limitadas ocupaciones abiertas para las mujeres, debe prestarse atención a identificar alternativas útiles de capacitación vocacional, con el fin de conectar nuevas habilidades a trabajos disponibles u oportunidades de negocio.

- ✓ La capacitación en habilidades que pueden practicar en su lugar de trabajo actual, como repostería, costura, bordado, y cuidado de niños pequeños dan a los trabajadores infantiles domésticos confianza y los equipan con opciones extras, que los posibilitan para dejar a un empleador abusivo o para buscar una mejor remuneración.
- ✓ Es importante organizar regularmente chequeos médicos y dentales porque muchas veces los trabajadores infantiles domésticos esconden síntomas de enfermedad por miedo al despido. La salud emocional y psicológica también es importante: es recomendable realizar, de manera regular, terapias de orientación para niños y niñas trabajadores domésticos y para los ex trabajadores infantiles domésticos.
- ✓ Son importantes ingredientes del programa el fomentar la toma de conciencia de sus derechos, así como motivar a los trabajadores infantiles domésticos para que, con la ayuda de trabajadores sociales o miembros de una ONG, denuncien el abuso y busquen obtener reparación. El hecho de sentirse protegidos es importante para los niños o niñas trabajadores domésticos, quienes necesitan sentir que las autoridades están de su lado tanto en la teoría como en la práctica.



Posibilitando
que
trabajadores
infantiles
domésticos
mejoren su
situación

Resumen de enfoques

Una muy importante estrategia programática es mejorar la situación de los trabajadores infantiles domésticos.

Sus ingredientes van, por un lado, desde el auto-empoderamiento de los niños y niñas, a través de fomentar sus propias actividades y organización, hasta involucrarlos en el desarrollo programático; por el otro lado, hasta crear, trabajando con empleadores, líderes de opinión y legisladores, un entorno social diferente y políticas adecuadas de empleo en servicio doméstico.



Principios

- ✓ Los trabajadores domésticos jóvenes necesitan un espacio para relajarse y desarrollar amistades; con frecuencia, éste es el punto de partida para iniciar sus propias asociaciones. Es necesario encontrar un balance entre guiar, motivar y respaldar. Es importante avanzar a su propio ritmo y no empujarlos demasiado pronto a ir más allá de actividades sociales y de entretenimiento.
- ✓ Los trabajadores infantiles domésticos necesitan ser informados de sus derechos como niños y niñas, como mujeres, y como trabajadores. La educación acerca de sus derechos debe ser conducida de forma participativa, fácil de comprender y de manera sensible; y debe estar encaminada al desarrollo personal y empoderamiento.

- ✓ Es importante usar mecanismos para relacionarse productivamente con los empleadores. Los programas que se desarrollan en un centro deben establecer redes en la comunidad para monitorear el abuso de los derechos de los niños en los vecindarios y para promover cambios de actitud hacia el empleo infantil y hacia la reducción de la violencia en el hogar.
- ✓ Deben llevarse a cabo iniciativas para apoyar Códigos de Conducta tanto para los trabajadores domésticos como para los empleadores, y para la aplicación de acuerdos adecuados y de contratos justos. Cuando sea posible, se debe proponer revisiones a las leyes y normas laborales, y ofrecer la oportunidad de formar redes de apoyo.
- ✓ Deben llevarse a cabo consultas con los trabajadores domésticos de forma constante, como parte cotidiana de un programa. Debe haber, además, una vez al año o en intervalos apropiados, ocasiones donde tome lugar un ejercicio mayor de retro-alimentación sistemática del programa.



Previendo el ingreso de niños y niñas al trabajo en servicio doméstico

Resumen de enfoques

La prevención del ingreso de niños y niñas, especialmente aquellos sin edad legal para trabajar, al trabajo en servicio doméstico, requiere prioritariamente trabajar con las comunidades de las que salen éstos, para así reducir la oferta.

Esto incluye la sensibilización de los padres, maestros y líderes de la comunidad, así como realizar esfuerzos para que niñas y niños permanezcan en la escuela y, cuando sea necesario, apoyar a las familias en actividades para generación de ingresos.

La prevención también requiere la formación de alianzas con trabajadores del hogar adultos, y el realizar acciones para lograr cambios en el marco legal y en las actitudes de la sociedad.



Principios

- ☑ Cuando la organización esté ubicada en la ciudad y se tenga dificultad para ejecutar actividades en las comunidades de las que emigran niños y niñas, es importante lograr alianzas con organizaciones y autoridades locales, para trabajar con ellas y a través de ellas.

- ✓ Es importante sensibilizar a los padres, maestros y líderes en las comunidades de donde emigran los niños y niñas, para que tomen conciencia acerca de las consecuencias de mandar a las niñas/os a trabajar en servicio doméstico en pueblos o ciudades lejanas, así como advertirles de las falsas promesas de reclutadores y traficantes. Niños y niñas deben ser también informados ampliamente a través de escuelas, iglesias, grupos de jóvenes y otras redes.
- ✓ El tráfico es un fenómeno complejo que incluye una gama de operaciones ilegales cuyas actividades sólo pueden detenerse a través del trabajo conjunto de la sociedad civil; esto es, con la vigilancia y la acción relevante de las autoridades (de la policía, de trabajo, de aduanas y de inmigración). Los miembros de las ONG pueden jugar un rol de informantes, sensibilizadores, facilitadores y orientadores, así como proporcionar refugio y rehabilitación para las víctimas rescatadas.
- ✓ Cualquier estrategia para reducir el ingreso de niñas pequeñas al trabajo en servicio doméstico requiere que se contacte a quienes estén trabajando actualmente en servicio doméstico, con el propósito de sensibilizarlos y lograr su participación en acciones con padres, maestros, empleadores y líderes de la comunidad.
- ✓ En aquellos lugares donde existan leyes que prohíban el empleo de trabajadores menores de edad pero que, sin embargo, no tomen en cuenta el trabajo infantil doméstico y otras formas de trabajo infantil, acciones para la defensa de esta causa deben ser emprendidas. En los países donde sea legal trabajar, para niños y niñas mayores de 14 años, debe estipularse claramente en la Ley y Códigos de Conducta que cualquier niño o niña en edad escolar, que se encuentre bajo la responsabilidad de algún adulto, tiene derecho a asistir a la escuela y a recibir el mismo trato en la vivienda, que los hijos naturales de la familia.
- ✓ Principio de buenas prácticas: Se deben hacer esfuerzos para que sea obligatoria la matrícula escolar de los trabajadores infantiles domésticos. En las viviendas donde residan niños -así no sean hijos de los miembros de la familia o alojados- es responsabilidad del jefe de la familia el notificarlo a la autoridad local pertinente.

Fortaleciendo
las instituciones
e incrementando
su capacidad

Resumen de enfoques

Las organizaciones que hacen suya la causa de los niños y niñas trabajadores domésticos se encuentran como impulsadas hacia diversas direcciones porque el problema tiene muchas dimensiones.

Preferiblemente, el fortalecimiento institucional y el desarrollo de capacidades debe darse como un proceso orgánico, construyendo habilidades y actividades conforme aumentan las competencias y el alcance de la organización.

Es necesario hacer alianzas con organismos del gobierno, otras instituciones, ONG; asimismo, las agencias donantes internacionales y las organizaciones defensoras de los derechos, todas ellas tienen un rol que jugar.

El desarrollo del programa debe ir de la mano con el desarrollo institucional



Principios

- ✓ Principio de buenas prácticas: El asociarse con entes gubernamentales y con otras instituciones abre muchas posibilidades para los

programas: permite expandirlos, mantener bajos los costos de los servicios, multiplicar los impactos, fortalecer capacidades y asegurar que sean sostenibles.

- ☑ Principio de buenas prácticas: La documentación de los casos y de las actividades de la organización y la amplia distribución de sus materiales es importante, tanto para fortalecer la capacidad institucional y para la visibilidad, como para sus acciones en defensa de la causa.
- ☑ Principio de buenas prácticas: Las organizaciones y redes internacionales pueden ser un importante recurso para el incremento de capacidades y el fortalecimiento institucional, incluyendo oportunidades de capacitación. Cuando se trabaje con ellos hay que tratar de comprender, de la manera más completa posible, cómo es su estilo de trabajo, y cómo sus intereses y limitaciones encajan con los propios, para evitar así desilusiones y frustraciones.



Hecho el depósito legal N° 2007-01032

© *Asociación Grupo de Trabajo Redes*

Dirección postal: Las dalias 251 - 403. Lima 18, Perú.
Teléfono: (051) 1 - 445 1469 Web: www.gruporedes.org

Texto de Jonathan Blagbrough
Forced Labour Programme Coordinator
ANTI-SLAVERY INTERNATIONAL

Traducción de Margarita Velasco y Blanca Figueroa. Asociación Grupo de Trabajo Redes (AGTR)
Dibujos elaborados por trabajadores infantiles domésticos
Edición 2007 - 2000 ejemplares